

PLAN N'

La relation avec vos clients n'a
jamais été aussi directe !

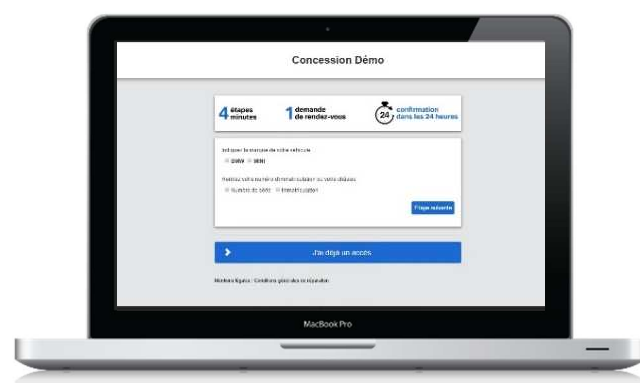
SOLUTION EN LIGNE DE DEMANDE DE RENDEZ-VOUS ATELIER

PASSEZ À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE

L'intégralité du processus de demande de rendez-vous s'effectue désormais en ligne avec Plan N'GO, un outil simple, libre et mobile !

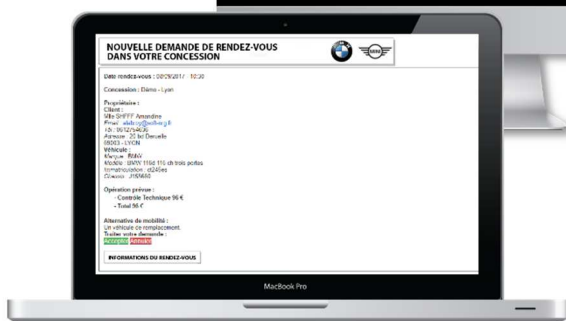
BENEFICES POUR VOTRE CLIENT FINAL

- Disponibilité 24h/24 et 7j/7**
 Un service de demande de rendez-vous disponible partout, tout le temps.
- Mobile, comme eux !**
 PLAN N'GO fonctionne sur PC, tablette et Smartphone.
- Une interface web intuitive**
 Intégrée directement sur votre site web, PLAN N'GO offre une interface simple et ergonomique.
- Gestion des véhicules**
 Après les avoir ajoutés, vos clients gèrent leurs véhicules d'un simple clic.
- Notifications par email**
 Envois automatiques de notifications quant au traitement de toutes les demandes de rendez-vous.

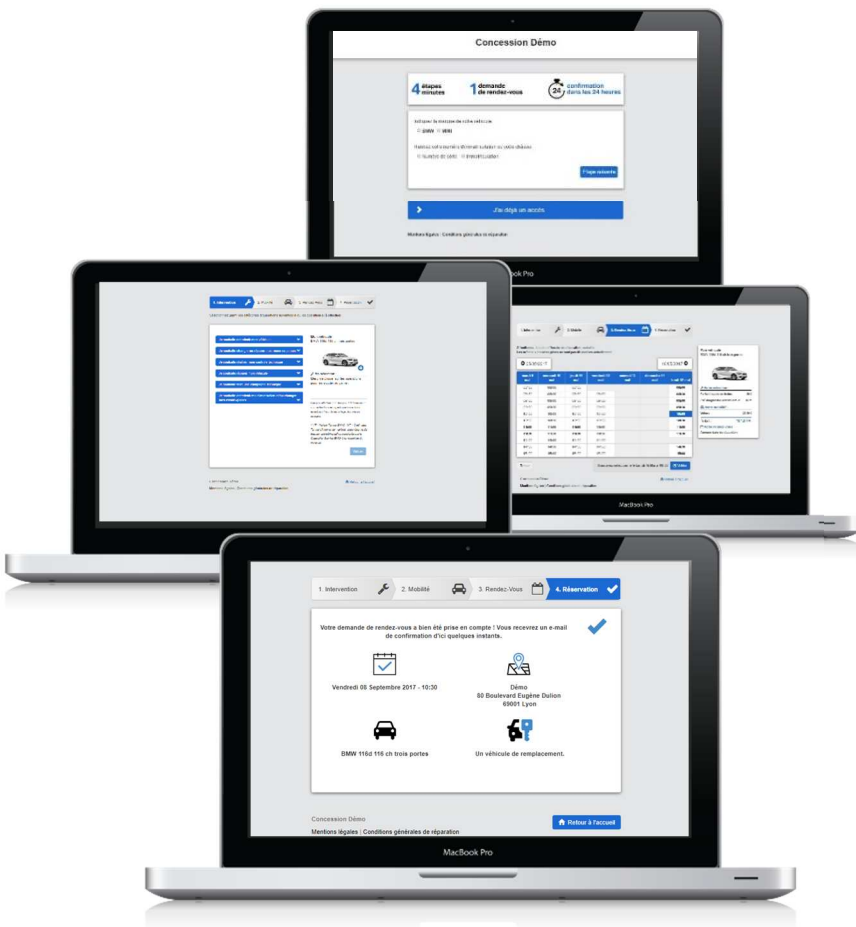


BENEFICES POUR VOTRE CONCESSION

- Diminution du flux d'appels entrants**
 C'est plus de temps pour accompagner vos clients sur site et pour la vente additionnelle.
- Une promesse de service claire**
 100% de disponibilité assurée sur les créneaux proposés. Un service en plus pour vos clients !
- Dynamisme de l'image de marque**
 Avec PLAN N'GO, vous entrez dans la relation client 2.0. Celle-ci n'a jamais été aussi efficace.
- Interface avec vos outils**
 Plan N'GO est compatible avec la plupart des logiciels de gestion de rendez-vous.
- Une gestion efficace**
 Vous aussi, suivez et gérez toutes vos demandes de rendez-vous en un clic.



FONCTIONNEMENT



COTÉ CLIENT

- Connexion sur l'espace personnel Plan N'GO.
- Sélection :
 - Du véhicule et des prestations à effectuer
 - D'une éventuelle solution de mobilité
 - D'un créneau horaire
- Validation et transmission de la demande à la concession.

COTÉ CONCESSION

- Notification d'une demande de rendez-vous contenant toutes les informations nécessaires.
- Analyse de la demande puis saisie dans l'outil de planification.
- Envoi automatique d'un email de confirmation de rendez-vous au client.

Statut	Réception	Client	Marque	Modèle	VIN	Intervention	Couverture	Date client	Date traitement
Alerte validation	4/21/19:44	M. LYON Fabrice	BMW	Serie 1	WBAN10000487075	AG-82-A2	Oui	2017/11/17	Non traité
Alerte modification	25/02/14 09:50	M. LAURENT Fabrice	REDACTE	Integre 1	VF2504278912345	AG-03-A8	Oui	2017/11/19	2017/11/20/20
Alerte validation	25/02/14 09:50	M. LAURENT Fabrice	BMW	X3	W5000045457587	AG-03-A8	Oui	2017/11/19	Non traité
Alerte validation	27/02/14 09:50	M. LYON Fabrice	BMW	Serie 1	WBAN10000487710	AG-03-A8	Non	2017/11/20	Non traité
Alerte modification	27/02/14 09:50	M. LYON Fabrice	BMW	Serie 1	WBAN10000487710	AG-03-A8	Non	2017/11/20	Non traité
Alerte validation	27/02/14 09:50	M. LYON Fabrice	BMW	Serie 1	WBAN10000487883	AG-03-A8	Oui	2017/11/20	Non traité
Alerte validation	27/02/14 09:50	M. LYON Fabrice	BMW	Serie 1	WBAN10000487883	AG-03-A8	Non	2017/11/20	Non traité
Alerte modification	27/02/14 09:50	M. LYON Fabrice	BMW	Serie 1	WBAN10000487883	AG-03-A8	Oui	2017/11/20	Non traité
Alerte validation	25/02/14 09:50	M. LYON Fabrice	BMW	Serie 1	WBAN10000487710	AG-03-A8	Non	2017/11/19	Non traité
Alerte validation	25/02/14 09:50	M. LYON Fabrice	BMW	Serie 1	WBAN10000487883	AG-03-A8	Oui	2017/11/19	Non traité
Alerte modification	25/02/14 09:50	M. LYON Fabrice	BMW	Serie 1	WBAN10000487883	AG-03-A8	Oui	2017/11/19	2017/11/20/20
Approuvé	25/02/14 11:00	M. LYON Fabrice	BMW	Serie 1	WBAN10000487883	AG-03-A8	Non	2017/11/19	2017/11/20/20
Approuvé	20/02/14 09:50	M. LYON Fabrice	BMW	Serie 1	WBAN10000487883	AG-03-A8	Non	2017/11/20	2017/11/20/20



ACCOMPAGNEMENT MARKETING

PLAN N'GO peut faire gagner un temps considérable à votre service après-vente. Mais pour maximiser son efficacité, il est impératif de communiquer un maximum à son sujet !

Pour vous, Altimis Group et Soft-nrg France ont créé un pack de supports online et offline pour vous permettre de communiquer rapidement, ainsi qu'un recensement des bonnes pratiques ayant fait leurs preuves.

COMMUNICATION ONLINE

- Facebook** : supports visuels pour posts et image de couverture
- Twitter** : supports visuels pour posts et image de couverture
- ...



COMMUNICATION OFFLINE

- Flyers d'information
- Flyers de mémo (identifiants client)
- Cartes de mémo (identifiants client)
- ...

Une prise de rendez-vous simple et rapide

Rendez-vous sur [URL site de la concession], rubrique « rendez-vous atelier ».

- 1 Saisissez le marque de votre véhicule, puis le n° de châssis ou d'immatriculation.
- 2 Choisissez les opérations à effectuer.
- 3 Sélectionnez votre solution de mobilité.
- 4 Choisissez votre date et votre heure.

Nous vous envoyons une confirmation dans les 24h.

Prenez rendez-vous en ligne

4 étapes minutes 1 demande de rendez-vous confirmation dans les 24h

Identifiant : _____
Mot de passe : _____

NOM GROUPE _____

Adresse _____

Service commerciale V&A _____
N° de téléphone _____
Adresse e-mail _____

Prenez rendez-vous en ligne

Rendez-vous sur [URL site de la concession], rubrique « rendez-vous atelier ».

Identifiant : _____
Mot de passe : _____

NOM GROUPE _____

Adresse _____

Service commerciale V&A _____
N° de téléphone _____
Adresse e-mail _____

Altimis Group est une société de services et de conseil spécialisée en business intelligence, en développement de solutions technologiques et en pilotage de projets.

Soft-nrg France est son partenaire clé. La société développe et déploie des solutions logicielles pour l'après-vente automobile.

Depuis plus de 10 ans, ces sociétés travaillent ensemble pour accompagner les constructeurs automobiles et leur réseau de distribution dans leurs projets d'organisation interne, de maximisation de leur performance et de développement.

Vous pouvez contacter notre service commercial :

du lundi au vendredi

de **8:30** à **12:30** et de **14:00** à **18:00**

04.37.24.71.28

ADRESSE	LE BRITANNIA BAT B	FAX	04 37 24 71 28
	20 BD EUGENE DERUELLE	SITE WEB	WWW.ALTIMISGROUP.FR
	69432 LYON CEDEX 03	EMAIL	INFO@ALTIMISGROUP.FR