



# soft-planning

Une bonne organisation vaut mieux que des promesses.



## soft-planning

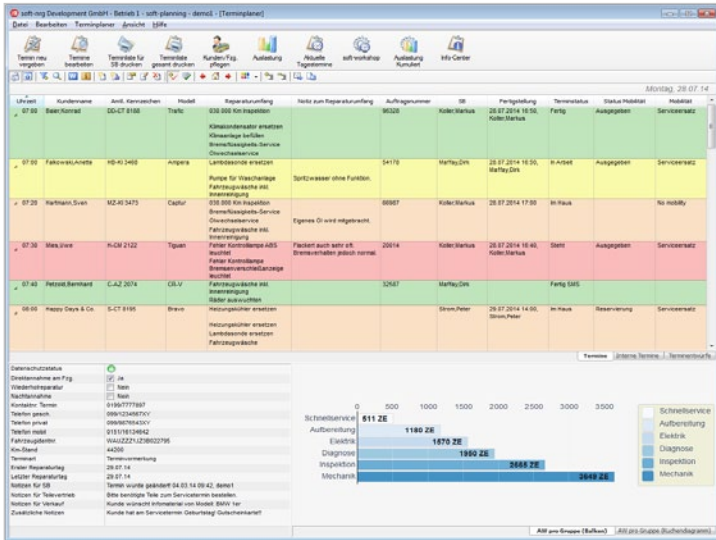
Une valeur sûre qui a fait ses preuves à de nombreuses reprises auprès de concessionnaires leaders sur le marché pour vos services et rendez-vous quotidiens ! Ce logiciel de planification des rendez-vous prend en compte le délai minimum à respecter entre chaque dépôt de véhicule pour un déploiement plus efficace des ressources et une exploitation continue des capacités aussi bien au niveau de l'atelier que des mécaniciens. Les notifications de statut pour chaque véhicule entrant et étape de réparation associée assurent la transparence constante des flux de travail. Résultat : des processus de service fluides et efficaces qui respectent les délais. Parce que plus des promesses, vos clients méritent une bonne organisation.

- Gestion professionnelle des rendez-vous avec prise en compte des réceptions tardives et des capacités du jour en atelier
- Exploitation continue des capacités des divisions de l'atelier et des équipes avec répartition équitable des véhicules entrants et sortants sur une journée
- Déroulement transparent des opérations de service assuré par la création de rapports de statuts sur les véhicules traités et les étapes de réparation associées
- Outil personnalisable pour la prise en compte des caractéristiques spécifiques à chaque concession telles que les zones d'ateliers, les équipes, les rotations d'équipes et les intervalles de réception

Découvrez les autres avantages de ce produit sur [www.soft-nrg.de](http://www.soft-nrg.de)

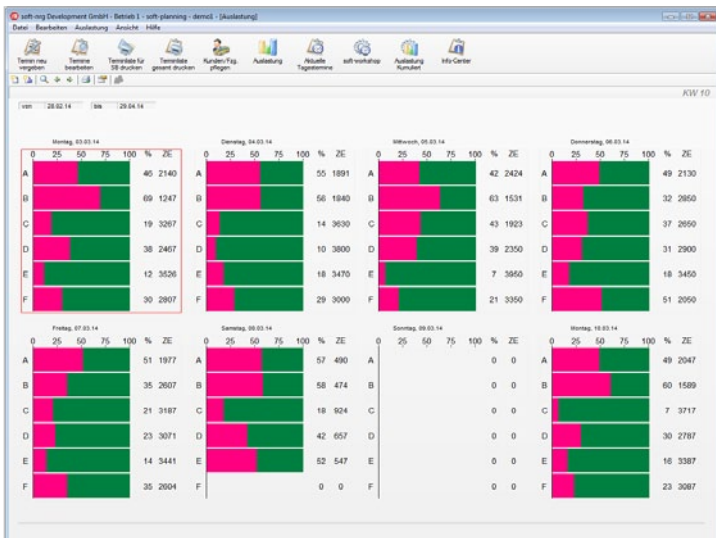
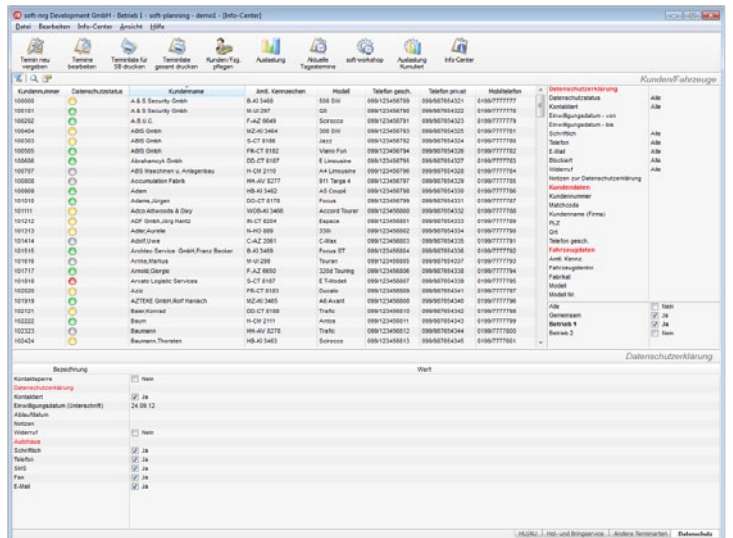


Vous pouvez télécharger les informations concernant chacune de nos solutions logicielles sur [www.soft-nrg.de/fr/telechargements](http://www.soft-nrg.de/fr/telechargements)



Dans la section « Planning actuel » sont affichés tous les rendez-vous de service fixés pour la journée en cours ou sélectionnée. En fonction de la configuration, vous pouvez faire défiler vers les données futures ou passées. Vous pouvez consulter les données relatives aux clients/véhicules ainsi que le statut de chaque réparation. Vous pouvez définir un code couleur pour afficher les différents éléments de la liste dans des couleurs différentes en fonction du statut du rendez-vous associé. Vous pouvez également accéder à des informations plus détaillées dans la ligne d'info et à un aperçu de l'utilisation de l'atelier.

L'« Info Center » vous permet d'afficher toutes les informations concernant les clients et les véhicules. Vous pouvez entre autres afficher et modifier les informations relatives à la protection des données. L'affichage « Protection des données » est divisé en deux sections. Dans la partie supérieure, vous trouverez la liste des données relatives aux clients/véhicules ; la partie inférieure est réservée aux informations sur la protection des données associées aux clients correspondants. Vous pouvez par ailleurs trier les données par branche de manière à afficher également les informations sur les clients/véhicules d'autres branches.



Représentation graphique de l'utilisation totale de l'atelier. Vous pouvez ici visualiser les affectations de tous les groupes de mécaniciens au cours de la semaine calendaire sélectionnée. Vous pouvez également accéder au besoin à des informations plus détaillées pour chaque journée, telles qu'un aperçu de tous les employés présents ou absents, des tâches de réparation attribuées, des véhicules de location et des rendez-vous de réception de tous les conseillers de service.

# SOFT-SOLUTIONS

## soft-planning

Planification de rendez-vous avec prise en compte des durées de réception des conseillers et des capacités en atelier.

## soft-expert

Planification et gestion complètes des rendez-vous de service pour vos divisions techniques et spécialisées.

## soft-communicator

Ouvre et SOFT-SOLUTIONS à l'installation téléphonique interne de l'entreprise à chaque nouvel appel client entrant.

## soft-pad

Fonctionnalité mobile d'entrée de véhicule sur tablette avec affichage de toutes les informations pertinentes de soft-planning et soft-expert.

## soft-net

Application pour les concessionnaires de synchronisation des demandes de rendez-vous clients et des capacités de service en atelier et de prise de rendez-vous en ligne.

## soft-workshop

Organisation des tâches en atelier avec accès aux rendez-vous/commandes existant(e)s pour la gestion des opérations requises en atelier.

## soft-clock

Module de contrôle interne avec enregistrement du temps pour la collecte et l'identification de toutes les données relatives au personnel, aux performances et aux transactions.

## soft-wheeler

Organisation du stockage saisonnier de toits rigides, pneus et roues, depuis l'entreposage jusqu'à la préparation de devis en passant par l'analyse et le calcul des prix.

## soft-rent

Planification de tous les véhicules pour assurer la mobilité des clients.

## soft-fleet

Gestion de la flotte de véhicules internes et externes tels que les véhicules de remplacement pour les clients de services d'entretien, les véhicules de location et d'essai, incluant toutes les voitures de démonstration et voitures ou flottes d'entreprise.

## soft-troubleizer

Enregistrement, modification et gestion de toutes les plaintes et réclamations.

## soft-marketing

Création, organisation et déploiement de campagnes marketing après-vente personnalisées.

## soft-welcome

Présentations professionnelles à destination des clients et affichage de supports promotionnels.

## soft-messenger

Envoi de notifications par SMS aux clients pour leur rappeler leurs rendez-vous ou les informer du statut de leur véhicule.

## soft-forum

Système d'information et de messagerie transversal pour le suivi des informations et des opérations de traitement.

## soft-statistics

Analyses statistiques de diverses SOFT-SOLUTIONS à des fins de comparaison et de suivi.

**soft-nrg**  
automobile business solutions

soft-nrg France SARL  
Le Britannia - Bât B, 20 boulevard Eugène Deruelle  
F - 69432 Lyon Cedex 03

N° de téléphone +33 478 599818  
Fax +33 437 247128

www.soft-nrg.fr  
info@soft-nrg.fr